

ОФЕРТА

на перевозку грузов автомобильным транспортом

Данный документ в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ является официальным предложением юридическому или физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю заключить договор оказания услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом на изложенных ниже условиях.

Акцептом настоящей Оферты признается совершение 2 (двух) действий:

- Оформление Заказчиком Заявки на перевозку груза.
- Произведение оплаты услуг Исполнителя в рамках данной Заявки.

1. Определения.

1.1. **Оферта (далее по тексту Оферта/Договор)** – условия настоящей оферты об оказании услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом, опубликованные в следующих в Телеграм-группах (далее Телеграм):

- <https://t.me/wbtranzitmscw>
- <https://t.me/wildberrieskchr>
- <https://t.me/wbtranzitvladikavkaz>
- <https://t.me/wbtranzitdagestan>
- <https://t.me/wbtranzitnalchik>
- <https://t.me/WBtranzitSPB>
- <https://t.me/wbtranzitKZN>

1.2. **Акцепт Оферты** – принятие условий Оферты - заключение Договора между Заказчиком и Исполнителем.

1.3. **Заказчик** – гражданин РФ, обладающий статусом самозанятого, которые приняли условия **Оферты**.

1.4. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью "МАРКВИЛЛ", ИНН:090013436.

1.5. **Маркетплейс** – Wildberries или Ozon.

1.6. **Правила** – условия по отдельным вопросам перевозки грузов автомобильным транспортом Заказчика, которые являются неотъемлемой частью Договора. Перечень Правил приведен в п. 1.13 Договора.

1.7. **Поставка** – поставка Заказчика, созданная в личном кабинете (ЛК) на портале Маркетплейса.

1.8. **Груз** – коробка или палеты, принимаемые Исполнителем от Заказчика для перевозки.

1.9. **Заявка** – заявка, созданная в учетной системе Исполнителя по ссылке в Телеграм.

1.10. **Упаковочный лист** – документ, генерируемый учетной системой Заказчика, который сопровождает груз и содержит все характеристики (объем, количество, отправителя, получателя, контактные данные) перевозимых товаров отдельно по каждому товарному месту (коробка, палета).

1.11. **Приемка груза** – сканирование штрих-кода с Упаковочного листа в процессе приема груза Исполнителем для дальнейшей отправки на Маркетплейс.

1.12. **Расписание** – определенные даты для приемки Груза Исполнителем и оформления Поставки в личном кабинете Маркетплейса Заказчиком, опубликованные в Телеграм и являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.13. **Неотъемлемыми частями Договора являются:**

- Прайс и Расписание, опубликованные в Телеграм;
- Правила перевозки Грузов (Приложение № 1);
- График подачи заявки на забор Груза с адреса и Тарифы за сверхнормативный простой автомашины при заборе груза с адреса (Приложение № 2).

2. Общие положения.

- 2.1. Договор заключается между Заказчиком и Исполнителем в момент оформления Заявки, являющейся неотъемлемой частью Договора (далее—Договор).
- 2.2. Приняв условия Оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.2. настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что:
 - 2.2.1. Внимательно ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме, принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать.
 - 2.2.2. Передает Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения Договора свои персональные данные: Фамилию и инициалы Отправителя и/или Продавца, номер телефона, адреса электронной почты (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).
- 2.3. Оферта вступает в силу с момента ее размещения в Телеграмм.
- 2.4. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы в Телеграмм.
- 2.5. Клиент согласен, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.2 является заключением Договора на условиях, изложенных в ней.
- 2.6. Договор не может быть отозван.
- 2.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

3. Предмет и основные условия Договора

- 3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по организации перевозок грузов автомобильным транспортом и транспортно-экспедиционному обслуживанию за счет средств Заказчика по территории Российской Федерации.
- 3.2. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.3. Заказчик гарантирует, что является владельцем груза либо уполномоченным агентом владельца груза и что уполномочен принять и принимает условия Договора не только в отношении себя, но и как агент от имени и по поручению владельца груза.
- 3.4. Исполнитель выступает от своего имени и имеет право на привлечение третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 3.5. Перевозки осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.6. На каждую перевозку оформляется Заявка по ссылке, опубликованной в Телеграм. Подавая Заявку, Заказчик признает юридическую силу информации и уведомлений, опубликованных в Телеграм, и подтверждает согласие с ними.
- 3.7. Дополнительным доказательством подачи Заявки на перевозку и согласия с настоящими условиями является использование упаковочного листа, направленного Исполнителем Заказчику, и передача короба (паллеты) Исполнителю с нанесением упаковочного листа.
- 3.8. При формировании Заявки на перевозку Заказчику предлагается выбор даты отгрузки из дат, предложенных Исполнителем в Расписании. Выбирая одну из указанных дат, Заказчик соглашается с тем, что отгрузка может быть произведена в указанную дату, а также за 24 часа до указанной даты или в течение 24 часов после указанной даты.
- 3.9. Прием Груза осуществляется посредством сканирования штрих-кода с Упаковочного листа. Подтверждением факта приема Груза Исполнителем является уведомление с отметкой о времени приема каждого короба/паллеты, указанных в Заявке, направленное Заказчику в Телеграм.
- 3.10. Исполнитель гарантирует, что лицо, производящее Сканирование, уполномочен принять груз.
- 3.11. Стороны принимают во внимание политику маркетплейсов о не подписании каких-либо транспортных документов между маркетплейсом и лицом, осуществляющим отгрузку товара. В соответствии с Офертой маркетплейса приемка товара осуществляется посредством сканирования

штрих-кода поставки, формируемого Заказчиком без участия Исполнителя. Транспортные накладные формируются маркетплейсом и направляются в личный кабинет Заказчика без какого-либо участия Исполнителя.

3.12. Принимая товар к Перевозке – Исполнитель не осуществляет вскрытие упаковки и внутренний пересчет (сверку) фактического наличия в таре товарных позиций с определенным идентификатором (артикулом). В этой связи Исполнитель не несет ответственность за количественное поштучное расхождение между товаром, принятым (не принятым) маркетплейсом по акту, и товаром в запланированной Заказчиком поставке на портале.

3.13. Стороны признают, что уклонение маркетплейсов от приемки определенного количества товара может быть обусловлено некорректной маркировкой товара Заказчиком, некорректным нанесением штрих-кодов, утерей товаров самим маркетплейсом на этапе приемки товара и другими причинами, независимыми от Исполнителя. При этом Исполнитель обязуется оказать содействие Заказчику в предоставлении имеющихся у него доказательств, которые могут подтвердить доставку товара (в том числе – предоставить выгрузку данных из системы ГЛОНАСС, записи с камер видеонаблюдения и др.).

3.14. Стороны соглашаются с тем, что товароучетные системы маркетплейсов не всегда отражают достоверную информацию о дате или факте отгрузки. В этой связи в качестве дополнительного подтверждения фактической даты отгрузки товара, Стороны также признают выгрузку данных из системы ГЛОНАСС, данные камер видеонаблюдения и иные доказательства, способные подтвердить действительную дату отгрузки товара и факт отгрузки товара.

4. Обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Определять типы и количество автомобилей, необходимых для осуществления перевозок грузов в зависимости от объема и характера груза, обеспечивать подачу транспортных средств к пунктам погрузки согласно времени, указанному в Заявке.

4.1.2. Подавать под погрузку исправные транспортные средства в состоянии, пригодном для перевозки данного вида груза;

4.1.3. Принять Груз от Заказчика и доставить его к месту назначения с дальнейшей его сдачей на склад маркетплейса указанного в Заявке, в том же количестве и состоянии коробов/паллет, в котором он был принят от Заказчика.

4.1.4. Сдать Груз в соответствии с расписанием, указанным в Приложении № 1, или в течение 24 часов ДО или ПОСЛЕ плановой даты.

4.1.5. Опубликовать информацию о сдаче Груза в Телеграм на следующий день после выгрузки, с указанием:

-даты и времени выгрузки;

-марки автомобиля и его регистрационного номера;

-номера ворот.

4.1.6. Вернуть Груз на ближайший к месту выгрузки склад Исполнителя, в приемке которого отказано маркетплейсом, уведомив об этом Заказчика в Телеграм в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Подавать Заявку на доставку груза в Телеграм, оформленную на маркетплейсе строго на день плановой сдачи груза по расписанию Исполнителя, указанному в Приложении № 1.

4.2.2. Подавать Заявку на забор груза с адреса, при необходимости, в соответствии с Графиком в Приложении № 1.

4.2.3. Предоставлять груз в соответствии с расписанием, указанным в Приложении № 1.

4.2.4. Осуществлять в нормативные сроки погрузку/выгрузку груза собственными силами и средствами, если иное не предусмотрено заявкой или предварительно оповещает Исполнителя в устной или письменной форме о необходимости третьих лиц для этого вида работ.

4.2.5. В случае необходимости оказать помощь водителю-экспедитору в креплении груза.

4.2.6. Передать Заказчику полностью готовые к приемке маркетплейсом короба/палеты с нанесением:

- необходимой по правилам маркетплейса информации для приемки груза – штрих-кодов поставки, штрих-кодов коробов/палет и иных сопроводительных документов, при необходимости. Ответственность за наличие и корректность нанесенных на короба штрих-кодов, возложена на Заказчика.

- упаковочного листа к Заявке, заполненной в отношении данного груза, переданного Исполнителем Заказчику в Телеграм. При отсутствии Упаковочного листа Заказчик вправе остановить отгрузку Груза.

4.2.7. Произвести оплату за перевозку груза, работу и услуги, выполняемые Исполнителем по Заявке Заказчика, в сроки и размере, согласно п. 5.4.;

4.2.8. Оплатить, в случае необходимости, повторную отправку непринятого маркетплейсом груза по Тарифу склада, на который будет произведен его возврат согласно уведомлению в телеграм от Заказчика.

4.2.9. В случае отмены перевозки груза удалить Заявку в Телеграм до 18:00 ч. дня погрузки.

5. Порядок приемки-передачи и оплаты оказанных услуг

5.1 Прием оказанных услуг оформляется кассовым чеком, согласно сформированной ссылке на оплату в Учетной системе (Личном кабинете телеграмм). Кассовые чеки направляются на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации.

5.2 Если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги не предъявляет мотивированных претензий Исполнителю, считается, что Исполнитель надлежащим образом исполнил обязанности по Договору, в том числе и оказал услуги.

5.3 Расчет стоимости и оплата услуг Исполнителя производятся на основании Заявки, согласно тарифам Исполнителя, указанным в Телеграмм / или в Приложении № 1. Тарифы включают в себя НДС 20 %.

5.4 Оплата услуг производится Заказчиком согласно Заявке на перевозку груза Исполнителем не позднее дня сдачи груза на склад Исполнителя. Заказчик производит оплату путем безналичного перечисления денежных средств на платежные реквизиты Исполнителя. В случае неоднократного нарушения Заказчиком установленных условий оплаты, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить установленные условия оплаты (порядок и сроки оплаты за оказание услуг) в том числе, запросить у Клиента дополнительные гарантии (поручительство, банковская гарантия).

5.5 Обязательство Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6 Возврат ошибочно перечисленных денежных средств осуществляется на карту, с которой была произведена оплата.

5.7 Исполнитель оставляет за собой право устанавливать Заказчику минимальный кредитный лимит в размере 8 000 рублей. Под указанным кредитным лимитом понимается максимально допустимая сумма единовременно неоплаченных услуг Исполнителя. Исполнитель вправе изменять размер кредитного лимита.

5.8 Все банковские расходы и расходы по переводу денежных средств покрываются Заказчиком.

5.9 При неисполнении Заказчиком обязательств по оплате Исполнитель вправе не оказывать услуги Заказчику или приостановить оказание услуг. Заказчик несет ответственность за неисполнение обязательств по оплате услуг Исполнителя. В случае неоплаты в течение срока, установленного п. 5.4. Договора Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплатить неустойку в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.10 Оплата неустойки не освобождает Заказчика от оплаты по обязательствам. Риск возникновения убытков возлагается на Заказчика.

6. Ответственность сторон

6.1. Заказчик ответственен:

6.1.1. За несоответствие данных, указанных в Заявке, реальному количеству груза. В случае изменения ранее заявленного количества коробов, Заказчик обязан исправить Заявку и

промаркировать груз новыми упаковочными листами. При получении недостоверной информации Исполнитель не несёт ответственности за Груз, не указанный в Заявке.

6.1.2. За сверхнормативный простой автомашины при заборе груза с адреса, а также простой, вызванный несоответствием данных, указанных в Заявке, реальному состоянию и количеству груза. Заказчик оплачивает простой по Тарифу, опубликованному в Телеграм.

6.1.3. За отсутствие или несвоевременное предоставление Исполнителю полной и достоверной информации для осуществления перевозки. В случае предоставления недостоверной информации Заказчик будет ответственен за все риски и дополнительные расходы, понесенные Исполнителем.

6.2. Исполнитель ответственен:

6.2.1. За утрату груза, происшедшую после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие нормального износа или убыли либо обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить, и устранение которых от него не зависело.

6.2.2. За доставку Груза на склад маркетплейса, указанный на упаковочном листе, нанесенном Заказчиком на Груз и принятом Исполнителем с уведомлением в Телеграм.

6.2.3. За перенос даты выгрузки менее или более, чем на 24 часов от даты погрузки, указанной в Заявке на перевозку.

6.2.4. За отсутствие или несвоевременное предоставление Заказчику полной и достоверной информации по сдаче груза.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, связанные с пересчетом стоимости платной приемки со стороны маркетплейса, если отгрузка осуществлялась в планируемую дату, за 24 часа до планируемой даты или в течение 24 часов после планируемой даты отгрузки.

6.4. Принимая товар к Перевозке, Исполнитель не осуществляет вскрытие упаковки и внутренний пересчет (сверку) фактического наличия в таре товарных позиций с определенным идентификатором (артикулом). В этой связи Исполнитель не несет ответственность за количественное поштучное расхождение между товаром, принятым (не принятым) маркетплейсом по акту и товаром в запланированной Заказчиком Поставке.

6.5. Исполнитель вправе приостановить возмещение убытков Заказчику до видео-демонстрации Заказчиком личного кабинета на маркетплейсе в режиме совместного онлайн-звонка. В рамках указанной видео-демонстрации Заказчик обязан подтвердить в личном кабинете факт возникновения убытков и порядок их исчисления.

6.6. Любые обязательства по возмещению убытков возникают исключительно между Заказчиком и Исполнителем. В связи с этим Заказчик посредством видео-демонстрации обязан доказать возникновение убытков именно от Заказчика. Реквизиты Заказчика должны соответствовать реквизитам, указанным в Заявке на перевозку.

6.7. Если убытки Заказчика связаны с перерасчетом стоимости платной приемки – Заказчик обязан предоставить Исполнителю аналитический отчет, подтверждающий перерасчет платной приемки, и еженедельный финансовый отчет в формате Excel, подтверждающий размер начисления платной приемки за спорную неделю.

6.8. В случае, если претензии Заказчика связаны с утерей товара – такие претензии заявляются не ранее истечения регламентированного срока приемки товара, установленного маркетплейсом.

6.9. Исполнитель возмещает Заказчику исключительно реальный ущерб, имеющий документальное подтверждение со стороны Заказчика. Иные убытки, в том числе упущенная выгода, возмещению не подлежат.

6.10. Каждая из Сторон должна исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая другой стороне всевозможное содействие в исполнении ею своих обязательств.

6.11. Сторона, нарушившая свои обязательства по Договору, должна без промедления устранить эти нарушения.

6.12. В случае если пропажа или порча груза, или неподача автотранспорта в установленное время наступили по причине обстоятельств непреодолимой силы, что должно быть подтверждено соответствующими официальными документами, а также в случаях, установленных ст. 36 Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта,

Исполнитель освобождается от уплаты штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором.

6.13. По всем вопросам, не оговоренным настоящим Договором, взаимоотношения Сторон регулируются ФЗ РФ от 08.11.2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, Гражданским кодексом РФ и другими нормативными актами Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения своих обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить об этом другую сторону. Стороны Договора должны решить вопрос либо о прекращении выполнения настоящего договора, либо согласовать совместные действия по преодолению неблагоприятных последствий указанных обстоятельств.

7.2. Стороны могут быть освобождены от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что оно было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в претензионном порядке. Сторона, права которой, по ее мнению, нарушены, до обращения в суд обязана направить письменную претензию другой Стороне.

8.3. Другая Сторона должна ответить на предъявленную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения.

8.4. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде КЧР.

8.5. Все, что не урегулировано настоящей Офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Дополнительные условия и срок действия договора

9.1. Настоящая публичная Оферта вступает в силу с момента ее публикации в Телеграм и действует до публикации публичной Оферты в новой редакции. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. По запросу Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящей публичной Оферте.

10. Реквизиты

10.1. «Исполнитель»: ООО «МАРКВИЛЛ»

Юридический адрес: КЧР, г. Черкесск, ул. Победы, зд. 30 А

Фактический адрес: КЧР, г. Черкесск, ул. Победы, зд. 30 А

ИНН	0900013436
КПП	090001001
ОГРН	1250900000229
БАНК	Филиал
Р\счёт	40702810868000005862
К\счёт	30101810200000000704
БИК	044030704

