

## ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ

### 1. Требования к оформлению заявки:

- 1.1. Поставка в личном кабинете Маркетплейса и, соответственно, Заявка на ее доставку в Телеграм должны быть оформлены строго на день, указанный в Расписании.
- 1.2. В Заявке должны быть указаны точные характеристики передаваемого груза: объем, количество, склад выгрузки груза, данные отправителя и получателя, контактные данные для связи по вопросам, имеющим отношение к сдаче груза.
- 1.3. Наименование Селлера в Заявке должно соответствовать его наименованию в личном кабинете Маркетплейса.
- 1.4. На 1 палете может быть оформлена только одна поставка.
- 1.5. На каждое направление, на каждого селлера оформляется отдельная заявка.
- 1.6. Удалить неправильно оформленную заявку необходимо самостоятельно в боте до 18.00 дня приема груза. Задолженность по неудаленным заявкам останется на балансе и будет подлежать оплате в полном объеме.

### 2. Требования к оформлению груза:

- 2.1. Груз принимается Заказчиком на основе упаковочных листов, нанесенных Исполнителем на передаваемые короба/палеты.
- 2.2. Каждый короб/палета должны быть промаркированы селлером самостоятельно до сдачи груза на склад. Переклейка штрих-кодов/упаковочных листов силами сотрудников Заказчика не допускается.
- 2.3. Маркировка коробов/палет включает:
  - штрих-код Пропуска/Поставки,
  - штрих-код Коробов/Палет,
  - упаковочные листы из Телеграм.
- 2.4. Все штрих-коды и упаковочные должны быть наклеены на боковую, короткую сторону короба/палеты.

### 3. Требования для оформления Монопалет, монокоробов, суперсейфов

- 3.1. **Монопалеты** принимаются в готовом виде, либо собираются в присутствии Заказчика по его инструкции по сборке монопалеты и разделению артикулов на ней (ТЗ).
- 3.2. При отправке коробов, подлежащих сборке по типу поставки – **Монопалета**, силами водителя или стороннего курьера:
  - 3.2.1. Каждый короб должен иметь четко читаемую нумерацию артикулов.
  - 3.2.2. На каждый короб должны быть упаковочные листы по заявке.
  - 3.2.3. Вместе с коробами необходимо передать запечатанный файл со следующими документами: распечатанный сопроводительный лист для поставки по правилам маркетплейса, штрих-код палеты, штрих-код поставки/пропуска.
  - 3.2.4. Файл с ТЗ и сопроводительными документами курьер либо водитель должны передать ЛИЧНО В РУКИ старшему на складе с указанием, что тип поставки МОНОПАЛЕТА.
- 3.3. **Монокороб** - на каждый короб сверху должен быть наклеен баркод того товара, который внутри с указанием количества товара.
- 3.4. **«Суперсейф»** - Поставки по данному типу должны иметь читаемую, заметную отметку об этом на коробе. Короба без такой пометки не будут сданы, вернутся на наш региональный склад, повторная отправка ПЛАТНАЯ.

### 4. Требования к сдаче груза на склад Исполнителя:

- 4.1. Привезти груз на склад необходимо по адресу и расписанию Приема груза, указанному в боте при заполнении Заявки.

Хранения Грузов нет. В случае, если Груз будет привезен раньше или позже срока, указанного в Расписании, он будет отправлен по расписанию того дня, когда будет принят.
- 4.2. Дождаться на пандусе приема каждого короба/палеты, в полном объеме по заявке (уведомление о приеме приходит в БОТ).
- 4.3. Выгрузка коробов на пандус осуществляется Заказчиком самостоятельно.

## **5. Оформление заявки по типу груза:**

5.1. **Короба стандартные (60\*40\*40)** - до 10 шт включительно в одной поставке

5.2. **Короба нестандартные** - объем до 1 куба в одной поставке исходя из длины, ширины, высоты коробов

- минимальные длина, ширина, высота - 25\*25\*25
- минимальная сумма доставки в размере стоимости 0,1 м3

5.3. **В одной поставке и стандартные, и нестандартные короба** — оформление заявки и оплата по тарифу за нестандартные короба.

5.4. **Палета (короба 60\*40\*40)** - от 11 стандартных коробов в рамках одной поставки – по количеству коробов.

5.5. **Палета (нестандартные короба - объем выше 1 куба)** – по высоте палеты.

5.6. **Палета (в поставке более 20 стандартных коробов)** – оформление единой заявкой: необходимо разделить общее количество и создать заявку на одинаковые палеты, распределив общее количество коробов на каждую палету.

## **6. Забор груза с адреса:**

6.1. Осуществляется по предварительной заявке согласно расписанию в Телеграм. По техническим причинам заявка может быть отклонена в тот же день. Необходимо отслеживать уведомления в учетной системе Телеграм.

6.2. Грузы, подлежащие забору с одного адреса, должны быть созданы в Телеграм с одного аккаунта (номера телефона).

6.3. Груз необходимо подать к машине. Водитель не осуществляет погрузочные работы.

6.4. Забор груза к определенному времени не производится. Водитель позвонит за час до приезда. К этому времени груз должен быть готов.

6.5. Бесплатное ожидание погрузки - 20 мин.

6.6. За каждые +20 мин ожидания – доплата по тарифу в Приложении 2.

## ГРАФИК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ЗАБОР ГРУЗА С АДРЕСА

- Г. Москва – до 18.00 часов дня накануне дня Приемки Груза
- Г. Черкесск – до 16.00 часов дня Приемки Груза
- Г. Пятигорск – до 10.00 часов дня Приемки Груза
- Г. Ставрополь – до 10.00 часов дня Приемки Груза
- С. Учкеек – до 18.00 часов дня Приемки Груза
- Г. Санкт-Петербург – до 20.00 часов дня накануне дня Приемки Груза
- Г. Казань – до 12.00 часов дня Приемки Груза
- Г. Нальчик – до 20.00 часов дня накануне дня Приемки Груза
- Г. Владикавказ – до 20.00 часов дня накануне дня Приемки Груза
- Г. Махачкала – до 20.00 часов дня накануне дня Приемки Груза

## ТАРИФЫ ЗА СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ ПРОСТОЙ АВТОМАШИНЫ ПРИ ЗАБОРЕ ГРУЗА С АДРЕСА

№ п/п	Наименование	Стоимость, руб.
1.	Ожидание погрузки первые 20 мин.	Бесплатно
2.	За каждые последующие 20 мин ожидания	+1 000 руб. к стоимости подачи машины

При задержке погрузки машины более 1 часа Исполнитель имеет право уехать. При этом стоимость подачи машины для забора груза **будет подлежать 100% оплате.**